

## Vásárlói információk

### Regisztráció

A webshopból történő rendeléshez minden vásárlónak regisztrálnia kell magát. Regisztráció menüpontra kattintva megadhatja a regisztrációhoz szükséges adatait. Az adatlap kitöltése után Ön automatikusan e-mailt kap regisztrációjáról. A megrendelő adatait harmadik félnek nem adjuk ki. A regisztrációról kapott e-mail után a megadott felhasználónév és jelszó párral bejelentkezhet az oldalra.

### Böngészés

A Puskás Akadémia webshop termékeit egy oldalon láthatja. Ezek között válogatva Ön a kosárba teheti a megvásárlandó termékeket. A kosárban, bejelentkezés nélkül is lehet gyűjteni a termékeket.

### Kosár és megrendelés

A „kosár” linkre kattintva megnézheti a kosara aktuális tartalmát. Módosíthatja annak tartalmát, illetve a megrendelés gombra kattintva elindíthatja a megrendelést. A következő oldalon tudja kiválasztani a szállítási módját. Kérhet házhozszállítást, vagy az alábbi két helyszínen személyes átvételt:

- Székesfehérvár: Auchan Áruház (8000, Székesfehérvár, Holland fasor 2.)
- Felcsút: Puskás Akadémia (8086, Felcsút, Fő utca 176.)

Amennyiben a kiszállítást választja, úgy a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül cégünk a GLS-Hungary Kft-nél feladja a megrendelt termékeket a regisztráció során megadott szállítási címre. Az utánvét és a szállítás költségét minden esetben a megrendelő fizeti. Ha Ön több megrendelést adott fel egy napon, úgy a megrendelt termékeket összesítjük, és egyszerre adjuk fel. Ha szeretné megrendelését visszamondani, úgy ezt a rendeléstől számított 24 órán belül teheti meg, egy a rendelés lemondását kérő e-mail küldésével az [ertekeletes@pfla.hu](mailto:ertekeletes@pfla.hu) címre. A levélben feltétlenül tüntesse fel a pontos nevét és a rendelés idejét!

Amennyiben a személyes átvételt választja, úgy átveheti a megrendelt árut a fent már említett helyszíneken.

Székesfehérváron az Auchanban:

Hétfő-szombat: 10-20 óráig, vasárnap 10-16 óráig.

Érdemes telefonon egyeztetni, amennyiben ezt a megoldást választja.

Auchan - Shop elérhetőség: [+36-20-498-76-69](tel:+36204987669)

Puskás Akadémián:

Hétfő-péntek: 9-15 óráig (amennyiben ez az időpont felnőtt mérkőzés időpontjára esik, ebben az esetben másik időpontot kell választania)

Mérkőzéseinkről bővebb információt a [www.pfla.hu](http://www.pfla.hu) címen találja meg, az események rovatban.

### Fizetési módok

- Utánvétes fizetés: csak belföldi házhozszállítás esetén lehetséges
- Bankkártyás fizetés: külföldi rendelések, személyes átvétel (Auchan shop vagy Puskás Akadémia), illetve GLS futárszolgálattal való házhozszállítás esetén

## Megjegyzés

Amennyiben vásárlásával kapcsolatban bármilyen kérése, megjegyzése merül fel, azt ebbe a mezőbe írhatja bele.

## Megrendelés visszaigazolása

Sikeres megrendelés esetén Ön automatikus e-mail üzenetet kap, melyben emlékeztetjük a megrendelésére, és a megrendelt termékekre.

## Méretcsere

Ha az Ön által rendelt termék mérete/színe nem megfelelő, úgy a vásárlástól számított 14 napon belül kicserélheti. (Általános szerződési feltételek 9.6 pont)

## Árak

Puskás Akadémia tárgyak az áfát tartalmazzák. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel a megrendeléssel kapcsolatban, E-mail: [erteakesites@pfla.hu](mailto:erteakesites@pfla.hu)

## Házhozszállítás költsége

Termékeinket a GLS Hungary Kft. szállítja házhoz. A házhozszállítás bruttó díjai az alábbiak szerint alakulnak:

| Ország  | Szállítási költség |
|---|--------------------|
| Magyarország  | 990 Ft             |
| Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország, Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Liechtenstein, Bulgária, Svájc  | 3 300 Ft           |
| Dánia, Franciaország, San Marino, Vatikán, Olaszország, Nagy-Britannia, Monaco, Írország, Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Norvégia, Görögország, Portugália, Finnország, | 5 800 Ft           |
| Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Izland, Albánia, Macedónia, Koszovó, Feröer-szigetek, Gibraltár, Andorra, Törökország, Ciprus, Málta  | 14 900 Ft          |

A jelen vásárlói tájékoztatóban nem szabályozott kérdések tekintetében a webshop Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) irányadóak, amely ÁSZF rendelkezéseit a webshopen történő regisztrációval a vásárló magára nézve kötelezőnek ismer el. A jelen vásárlói tájékoztató és az ÁSZF közötti esetlegesen eltérés esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Üdvözlettel,  
Puskás Akadémia  
Értékesítési osztály  
[erteakesites@pfla.hu](mailto:erteakesites@pfla.hu)  
+36-20-278-39-03