

## **Puskás Akadémia Webshop- Általános Szerződési Feltételek**

A jelen Általános Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Puskás Football Club Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhely: 8086 Felcsút, Fő utca 176., nyilvántartási szám: 07-09-022583, adószám: 23983164-2-07, statisztikai számjel: 23983164931911307, képviseli: Mészáros László ügyvezető igazgató) által fenntartott és működtetett **Puskás Football Club KFT**, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.pfla.hu](http://www.pfla.hu) elnevezésű weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatára, a Szolgáltató által a Weboldalon nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Web-bolt) igénybevételére (azaz a Weboldalon megjelenített termékek értékesítésére), továbbá a Weboldal üzemeltetésével és használatával kapcsolatos adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

### **1. Definíciók**

1.1. Megrendelés: a Szolgáltató és a Megrendelő között elektronikus úton létrejött termékértékesítésre vonatkozó szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által megrendelt terméke(ke)t és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit, és amely alapján a Szolgáltató a termékek értékesítését és leszállítását vállalja, míg a Megrendelő vállalja ennek ellenében díj fizetését (a továbbiakban: Díj).

1.2. Megrendelő: olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve társadalmi szervezet, aki jogképes és cselekvőképes eszerint saját nevében felhasználónév, egyben jelszó megadása után bármely okból vagy célból regisztrál a Weboldal felületén; illetve az, aki a Web-bolt online rendszerén keresztül a Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt.

1.3. Szolgáltatás vagy Szolgáltatások: a Szolgáltató által a Web-bolt online felületén szereplő termékek megjelölt ellenérték fejében történő értékesítése és tényleges leszállítása.

### **2. A Szolgáltató és adatai**

A Szolgáltató a Weboldal üzemeltetője és a Weboldal használatával kapcsolatosan felmerülő adatkezelés során az adatok kezelője. A Szolgáltató székhelye: 8086 Felcsút, Fő utca 176., adószáma: 18251878-1-07, e-mail elérhetősége: [akademia@pfla.hu](mailto:akademia@pfla.hu), telefonszáma: +3620-278-29-03

### **3. Az ÁSZF hatálya**

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltatások igénybevétele és a Weboldal használata tekintetében teljes körűen szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit, valamint az adatvédelem és az adatkezelés kérdéseit. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezők, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.

3.2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Megrendelő a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a

Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy bármikor egyoldalúan és indokolást mellőzve módosítsa az ÁSZF-et. A módosított ÁSZF-t a Szolgáltató legkésőbb az ÁSZF hatályba lépésének napját megelőző napon közzéteszi a Weboldalon. A Weboldalon az ÁSZF hatályos változata mindenkor elérhető.

3.4. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben az e-mailben mint elektronikus levélben való kapcsolattartás és információcsere önmagában írásbelinek minősülő voltát felek kölcsönösen elfogadják. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (termékek megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés.

3.5. A Megrendelés nem kerül iktatásra, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza. A Megrendelésről szóló e-mail üzenetet azonban a Szolgáltató iktatja, vagyis elektronikus úton archiválja, és a Megrendelő kérésére annak igazolt elküldésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül hozzáférhetővé teszi.

#### **4. Szolgáltatások**

A Szolgáltató a Megrendelő részére a Megrendelésben rögzített termékeket szállítja le az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel. Az aktuális termékkínálat kategóriákba sorolva a Web-bolt felületén tekinthető meg és rendelhető meg. A Web-boltban megjelenített termékek a 3.5. pont szerinti online szerződéskötés útján házhozszállítással rendelhetőek meg, mely esetben a termékek átvételekor fizetendő a Díj, melynek megállapítása a Megrendelés során történik.

#### **5. A Weboldal használatára vonatkozó speciális rendelkezések, felelősség**

5.1. A Weboldal használata során kifejezetten tilos a Web-boltban megjelenített termékek (a továbbiakban: Termék vagy Termékek) adatbázisának bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni és felhasználni.

A Szolgáltató minden jogi lépést megtesz az ilyen jellegű tiltott magatartás megszüntetése érdekében.

5.2. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal kezeli a Weboldalon szereplő információkat, de nem vállal felelősséget a Weboldal tartalmának mindenkor teljes pontossága tekintetében, különös tekintettel az elírásokra, téves információkra, változásokra. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon Weboldalon szereplő webhelyekért, amelyekre az esetleges hirdetőik által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak. Ilyen esetben a hirdető – erre vonatkozó külön megállapodás alapján – teljes kártérítési felelősséggel tartozik harmadik személyekkel szemben az általa a Weboldalra feltöltött, létrehozott vagy egyébként közzétett tartalmakkal kapcsolatban.

5.3. A Megrendelő kötelezettsége és közvetlen érdeke, hogy a folyamatos 3.4. pont szerinti információ áramlás és az érvényes Megrendelés leadása érdekében olyan e-mail címet adjon meg, ahol folyamatosan elérhető. A Megrendelő felelőssége az e-mail postafiókjá oly módon történő beállítása és karbantartása, hogy a Szolgáltató e-mailjeit folyamatosan megkapja.

## **6. Adatvédelem és adatkezelés, cookie-k**

6.1. A Megrendelő a személyes adatainak kezeléséhez a regisztrációval, illetve – Megrendelés leadása esetén – a jelen ÁSZF elfogadásával a jelen 6. pontban foglalt feltételekkel automatikusan és kifejezetten hozzájárul. A személyes adatok kezelése a Megrendelő jelen ÁSZF ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul. A Megrendelő hozzájárulhat továbbá, hogy neki a Szolgáltató a 6.7. pontban részletezettek szerint hírlevelet küldjön és ezzel kapcsolatosan a személyes adatait kezelje.

6.2. A Weboldalon a természetes személynek minősülő Megrendelő személyes adatai tekintetében a Szolgáltató minősül adatkezelőnek (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő). A Megrendelő kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett személyes adatkezeléshez való hozzájárulásának beszerzése.

6.3. A Szolgáltató a személyes adatok kezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

6.4. A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő olyan adatait kezeli, amelyek a Szolgáltatás céljának megvalósításához elengedhetetlenek és alkalmasak. A Szolgáltató vállalja, hogy ezeket az adatokat csak a Szolgáltatás megvalósításához szükséges mértékben és időtartamra kezeli, az erre vonatkozó jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) – rendelkezéseinek figyelembe vétele mellett.

6.5. A Szolgáltató az adott Megrendelés során a Megrendelő által megadott, a Megrendelés tárgyára vonatkozó adatokon túl csak a Megrendelő nevét (cégnévét), e-mail címét, telefonszámát, illetve postai címét (székhely címét és/vagy telephelyét, fióktelepét), és esetlegesen klubkártyájának számát kezeli. Ezen adatok elengedhetetlenek annak érdekében, hogy a Megrendelést a Szolgáltató nevében teljesítő szállító a Megrendelőt elérje és adott esetben a kapcsolatot fel tudja vele venni. A Szolgáltató kizárólag a Díj megfizetése érdekében és ennek céljára jogosult felhasználni a Megrendelő bankszámla-adatait, és ezen adatokat szigorúan bizalmasan kezeli.

6.6 A regisztráció, valamint a Weboldal megtekintése során rögzítésre kerül a Megrendelő számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő időpontja, illetve egyes esetekben – a Megrendelő számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen, naplófájlban rögzített adatokat a Szolgáltató csak statisztikai célra jogosult felhasználni, azokat a Szolgáltató csak akkor teszi hozzáférhetővé harmadik fél részére, ha azt jogszabályi kötelezővé teszi, vagy ha a Megrendelő ehhez előzetesen, írásban (e-mail útján) hozzájárul.

6.7. A regisztráció során – külön elfogadási felületen – a Megrendelő hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató számára hírlevelet, illetve kifejezetten reklámot tartalmazó e-mailt küldjön, és a

Megrendelőt a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse a saját vagy üzleti partnerei ajánlatával. A hírlevélről a Megrendelő bármikor leiratkozhat. Ugyanakkor a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait – akár egyénileg, akár adatbázis részeként – harmadik személy részére reklám-adatbázis létrehozása céljából továbbítsa.

A Szolgáltató hírlevelére történő feliratkozással a Megrendelő hozzájárul, hogy e-mail címét és nevét a Szolgáltató az adatkezelés céljának megfelelően, a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kezelje.

6.8. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő adatainak - így különösen a magánszemélyek személyes adatainak, illetve a jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek üzleti titkainak - védelmét biztosítja, a rá vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően.

6.9. A Szolgáltató gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek az általa kezelt adatok és titkok biztonságos védelméhez szükségesek.

6.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Megrendelő adatai a Megrendelőnek felróható bármely okból jutottak harmadik személy tudomására.

6.11. A természetes személynek minősülő Megrendelő kérésére a Szolgáltató – a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb a kérés kézhezvételétől számított 25 napon belül – tájékoztatást ad a Megrendelő általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a személyes adatok továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás e-mailben kérhető az [akademia@pfla.hu](mailto:akademia@pfla.hu) címen.

6.12. A regisztráció részeként, illetve a Megrendelésben megadott adatokat a Megrendelő bármikor módosíthatja, regisztrációját és azok adatait helyesbítheti, zárolhatja vagy törölheti.

6.13. Ha a Megrendelő bármely adata a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő adat a Szolgáltatónak hitelt érdemlő módon tudomására jut, az adatot a Szolgáltató jogosult helyesbíteni és erről köteles a Megrendelőt tájékoztatni. Ugyanakkor a Szolgáltatónak nem feladata a megadott adatok valóságtartalmának, pontosságának ellenőrzése. A Megrendelő maga is kérheti e-mailben az adatainak helyesbítését, a helyes adatok megjelölése mellett, melyet a Szolgáltató haladéktalanul elvégez és erről a Megrendelőt írásban értesíti.

6.14. A Szolgáltató jogosult – és a személyes adatok esetében köteles – törölni az adatokat, különösen akkor, ha a kezelésük jogellenes; ha az érintett az adatok törlését kéri; az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; illetve ha az adatok törlését a bíróság vagy az Infotv.-ben meghatározott illetékes hatóság elrendelte.

6.15. A Szolgáltató köteles az adatok helyesbítéséről, a zárolásáról, a megjelöléséről és a törléséről tájékoztatni az érintett természetes személynek minősülő Megrendelőt, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították, kivéve, ha ez a természetes személynek minősülő Megrendelő érdekeit nem sérti.

6.16. A Megrendelő az adatkezeléssel kapcsolatos kifogásaival fordulhat közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések kivizsgálása, és megszüntetése érdekében.

6.17. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatónál tiltakozni a személyes adatának kezelése ellen különösen akkor, ha a személyes adat felhasználása vagy esetleges továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; illetve, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben. A Szolgáltató a tiltakozást a vonatkozó kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül köteles megvizsgálni, annak megalapozottságáról dönteni, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Ha a Megrendelő a döntéssel nem ért egyet, vagy a Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, természetes személynek minősülő Megrendelő a döntés közzétételétől, illetve a döntésre nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

6.18. A Megrendelő a jogainak előző pontban leírtak szerint történő megsértése esetén a Szolgáltató és - egy esetleges adatátadás esetén - az adatátvevő ellen bírósághoz fordulhat.

6.19. Az 6.17. illetve 6.18. pontban meghatározott esetekben a bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a területileg illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Megrendelő választása szerint – a Szolgáltató székhelye, illetve a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6.20. Bárki bejelentheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

6.21. A Szolgáltató jelen 6. pontban vállalt kötelezettségei nem terjednek ki a nem a Szolgáltató által végzett adatkezelésre, így különösen a Weboldalon hirdetőik esetleges adatkezelésére, a hirdetésekben megjelenő, a hirdetőik által megjelölt adatokra, illetve a hirdetésekben szereplő linkek által érintett egyéb weboldalak tartalmára.

6.22. Amennyiben a Megrendelő a Weboldalon kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy a Szolgáltató semmilyen, a Megrendelőre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Megrendelő személy szerint beazonosítható lenne.

6.23. A Weboldalra látogatással valamennyi jövőbeni Megrendelő (a jelen pontbeli tartalom vonatkozásában, a továbbiakban: Felhasználó) hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az ÁSZF jelen 6.23. pontjában írt adatokat, információkat rögzítse, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezze.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:

*Cookie-k:* a cookie-k rövid szöveges file-ok, amelyeket a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a használóra vonatkozó információkat tartalmazznak.

*Naplófájlok:* az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe (pl. 192.168.2.1), a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a Felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a Felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kiemzi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a Felhasználó(k) igényei szerint is alakítsa.

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. Az ÁSZF jelen 6.23. pontjában meghatározott adatokat egyebekben az Adatkezelő személyes preferenciái (pl. legsűrűbben nézett tartalmak a Weboldalon) céljából is felhasználhatja.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatról.

6.24. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy az Adatkezelő a fentiekben írt információkat a Weboldal használatával összefüggésben gyűjtse, az internetböngésző beállításaiiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

Ilyen esetben azonban a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldalon megjelenített tartalmak nem válogatott módon kerülnek megjelenítésre a preferenciái szerint, bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek, vagy nem olyan módon, ahogyan egyébként a cookie-k engedélyezésével lenne, és a Weboldal felhasználói élményt sem tudja így az Adatkezelő ugyanolyan mértékben biztosítani.

6.25. A Szolgáltató a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

6.26. Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználó vagy a Megrendelő hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

6.27. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

6.28. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

6.29. Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

6.30. A Megrendelő a Megrendelés leadásával és ezáltal a jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja egyúttal azt is, hogy a Szolgáltató, mint Adatkezelő a Weboldal felhasználói adatbázisában – a regisztráció nyomán – tárolt személyes adatait, így nevét, felhasználónevét, honos országát, telefonszámát és e-mail címét, az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint harmadik személy részére továbbítsa. Ezen adattovábbítás kizárólagos célja a Megrendelő(k) részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

## **7. Felelősség**

7.1. A Megrendelő teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért és követeléséért, amelyet harmadik személy a Megrendelő Megrendeléssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

7.2. A Szolgáltató kizárja a felelősségét mindazon károkért, amelyek a Termékekkel összefüggésben keletkeztek a Megrendelőnél, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

7.3. Amennyiben bármely fél szerződés szerinti teljesítését vis major akadályozza, az adott fél nem felel a teljesítésében való késedelemért vagy hibáért a vis major időtartama alatt. Jelen ÁSZF értelmezése során – többek között – vis majornak tekintendő a távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavar is.

## **8. Ár**

8.1. A Termékek árát a Szolgáltató a Weboldalon időről időre közzéteszi. A Szolgáltató jogosult az árakat bármikor, egyoldalúan módosítani. Az árak módosítása nem jelenti az ÁSZF módosítását.

8.2. Az árak tartalmazzák a mindenkor hatályos ÁFA-t, de nem tartalmazzák sem a házhozszállítás díját, sem a Termék csomagolási költségét. A Termék ára, a házhozszállítás és a csomagolás díja együttesen teszik ki a Díjat, melynek összegéről a Szolgáltató a Megrendelés során tájékoztatja a Megrendelőt.

8.3. A Megrendelést a Szolgáltató által külön megállapodás alapján erre feljogosított szállító (a továbbiakban: Szállító) kézbesíti a Megrendelőnek. A Díjat a Megrendelő köteles közvetlenül a Szállítónak a kiszállításkor teljes egészében megfizetni. A Termékek árát és a házhozszállítás díjszabását (és egyéb feltételeit) a Megrendelő honlapján folyamatosan közzéteszi. Amennyiben a Megrendelő a Termékeken vagy a csomagoláson sérülést észlel, köteles a Szállítótól jegyzőkönyv felvételét kérni, ellenkező esetben a Szolgáltató ezzel kapcsolatos reklamációt nem fogad el, és továbbá a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

8.4. Amennyiben a Szolgáltatótól elvárható gondosság tanúsítása ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a tényleges és valós áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

## **9. Rendelés, technikai lépések**

9.1. A Web-bolton keresztül történő Megrendelés csak regisztráció útján lehetséges, melyhez felhasználói e-mail cím és jelszó megadása szükséges. A Megrendelés elektronikus úton történő létrejöttéhez szükséges technikai lépésekről a Weboldal "Rendelés és szállítás" menüpontjában részletesen tájékozódhat a Megrendelő.

9.2. A Megrendelő a termékek Web-boltban történő Megrendelését követően (vagyis a "Rendelés elküldése" ikonra történő kattintás után) 48 óráig ajánlati kötöttséget vállal a megrendelt Termékekre a Megrendelésben foglalt tartalommal. A távollévők között kötött szerződés a Szolgáltató által küldött e-mailben történő visszaigazolással jön létre. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelés leadásától számított 48 órán belül nem küld visszaigazoló e-mailt a Megrendelőnek, Megrendelő mentesül a Megrendelésben foglalt ajánlati kötöttség alól. Szintén mentesül a Megrendelő az ajánlati kötöttség alól, ha a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát a szerződéskötést megelőzően, egy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal visszavonja.

9.3. A Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé, tehát olvashatóvá válik.

9.4. A Megrendelés(ek) feldolgozása munkanapokon 10 órától 16 óráig (a továbbiakban: Munkaidő) történik, hétvégén és munkaszüneti napon nem történik feldolgozás. Amennyiben a Megrendelés elküldése a Munkaidő után történik, annak feldolgozása a következő Munkanapon történik meg.



9.5. A Megrendelést a Szolgáltató 8 munkanapon belül kézbesíti a Megrendelőnek, az alábbi két feltétel együttes teljesülése esetén:

- a Megrendelő Munkaidőben 13 óráig leadja a Megrendelést a Szolgáltatónak és
- a Megrendelésben található minden Termék megfelelő mennyiségben készleten van a Szállítónál.

9.6. Amennyiben a Szolgáltatónak nincs készleten a megrendelt Termék bármelyike, a Szolgáltató telefonon vagy e-mailen felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel annak érdekében, hogy a készleten lévő Termékek és a készleten nem található Termékek kiszállításával kapcsolatosan egyeztessenek. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Megrendelés leadása után tájékoztatja őt a Szolgáltató arról, hogy a Termékek készleten találhatóak-e vagy sem. A készleten nem található Termékek esetében a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy azokat milyen megrendelési idővel tudja beszerezni saját beszállítótól és azokat milyen határidővel tudja leszállítani Megrendelőnek. Amennyiben az új szállítási határidőt Megrendelő elfogadja, a fentiekről Szolgáltató e-mail formájában visszaigazolást küld, ami a Megrendelés módosításának minősül. Amennyiben Megrendelő a készleten nem található Termékeket nem kívánja megrendelni, a Megrendelő a készleten nem található Termékek tekintetében e-mail formájában azonnali hatállyal felmondhatja a Megrendelést. A Megrendelés azon része, amely a készleten lévő Termékeket érinti, változatlan formában hatályban marad.

9.7. A Megrendelő jogosult a Megrendeléstől a Termék(ek) kézhezvételét követő 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállni.

9.8. Az előző pontban foglaltakon túl, a Megrendelő az elállás jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

9.8.1. Amennyiben a Megrendelő a Megrendelés, azaz a Termékek kézhezvételekor a Megrendelésről szóló papír alapú írásbeli tájékoztatót nem kapta meg, ez esetben a nyolc munkanap elállási idő ennek kézhezvételekor kezdődik, legfeljebb azonban a Termékek kézhezvételétől számított három hónap elteltéig lehet elállni.

9.8.2. Ha a fent hivatkozott írásbeli tájékoztató átvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a Megrendelő akkor is elállhat, ha a Termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

9.8.3. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

9.8.4. A Megrendelő fentiek szerinti elállása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett Díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

9.8.5. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Termék(ek) visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, melyek a 9.8.4. pont szerinti visszatérítés során kifizetett Díjból levonásra kerülnek. Ezen felül a Megrendelőt többletköltség nem terheli. A Szolgáltató

azonban követelheti a Termék nem rendeltetésszerű használatából vagy megrongálódásából eredő kárának megtérítését.

## **10. Felmondás, ÁSZF megszegése**

10.1. Szolgáltató részéről azonnali hatályú felmondásra adhat okot, ha a Megrendelő a Díjra vonatkozó fizetési kötelezettségének a Szállító által történő kiszállításkor nem vagy nem teljes mértékben tesz eleget vagy a Megrendelő a megrendelt Termék átvételét megtagadja. Ez esetben a Szolgáltató a Megrendelés során létrejött szerződést azonnal hatállyal e-mail útján felmondhatja, és a Megrendelőt a Szolgáltató kárának megtérítésére kötelezheti. A Szolgáltató a fenti szerződésszegéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi kárának megtérítését követelheti azok jogcímének és összegszerűségének megjelölésével, mely vonatkozásában Megrendelő helytállni köteles.

10.2. Amennyiben a Megrendelő – a Szolgáltató vagy a Szállító által előre közölt időpontban vagy időszakban – a Szállító számára nem elérhető az általa megadott elérhetőségek egyikén sem, a Megrendelő a sikertelen kézbesítéssel járó költségeket köteles viselni. Amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy a kézbesítést ismét megkísérli, és az ismét sikertelen, az ismételt kézbesítéssel járó többletköltségeket is a Megrendelő köteles viselni. Amennyiben a Megrendelő az első megkísérelt kézbesítés alkalmával az általa megadott elérhetőségek egyikén sem elérhető a Szállító számára, a Szolgáltató jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal írásban, e-mail útján felmondani, kivéve, ha a Megrendelő távollétét a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolni tudja. Amennyiben a Szolgáltató a kézbesítést újra megkísérli és az ismét sikertelen, az előzőekben részletezett felmondási jog a második sikertelen kézbesítést követően illeti meg a Szolgáltatót. A Szolgáltató a jelen pontban hivatkozott felmondás esetén kártérítési igénnyel is felléphet a Megrendelővel szemben. A kézbesítéssel járó többletköltségekbe minden esetben beleértendő a visszaszállítás díja is.

10.3. A Megrendelő jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal, írásban (e-mail útján) felmondani, amennyiben a Szolgáltató súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

10.4. A jelen pontban foglaltakon kívül, a Szolgáltató jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal, írásban (e-mail útján) felmondani, amennyiben a Megrendelő egyéb módon súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## **11. Szerzői jog**

11.1. A Weboldal tartalmát szerzői jog védi. A Weboldalon szereplő információk, képek és egyéb anyagok, a Web-bolt grafikai megjelenése és grafikai elemei, a Web-boltban megrendelhető Termékek és Szolgáltatások neve, képe, márkája és egyéb elemek és megnevezések kizárólag a Web-boltban történő vásárlás céljára, a Termékek azonosítására és megjelölésére szolgálnak.

11.2. Minden egyéb, a fentiekben rögzített felhasználás a Szolgáltató, illetve a Termékek és Szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel azok más adatbázisokban történő rögzítésre, sokszorosításra és a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben részben vagy átdolgozott formában is.

## **12. Vegyes rendelkezések**

12.1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért olyan felelősséggel tartozik, mint a sajátjáért.

12.2. A Megrendelő kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével engedményezheti az ÁSZF, illetve a Megrendelés alapján fennálló kötelezettségeit és jogait.

12.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a Megrendelés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Azon körülmény, hogy a Szolgáltató egy vagy több alkalommal kifejezetten nem alkalmazza az ÁSZF valamely lényegi feltételét vagy eseti kikötését – ide nem értve a jogszabály által előírt és az ÁSZF által is rögzített kötelezettségeket –, az nem eredményez jogról lemondást, így saját belátása szerint a későbbiekben adott feltétel vagy kikötés előírtakkal egyező betartását követelheti.

12.5. A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött Megrendelések, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseire irányadó jog a mindenkor hatályos magyar jog, különös tekintettel a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseiről. A Szolgáltató a regisztráció és/vagy a Megrendelés során a Megrendelő által megadott adatokat az Infotv. és az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezése szerint kezeli.

12.6. A Szolgáltató és a Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Megrendelésekből, illetve a jelen ÁSZF-ből eredő, vagy azokkal kapcsolatos jogviták elbírálására a polgári perrendtartásról szóló, mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott járásbíróság, illetve törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

12.7. A Megrendelések magyar nyelvűek, a jelen ÁSZF kizárólag magyar nyelven készült